



POLITICA PER LA QUALITÀ: IMPEGNO DELLA DIREZIONE

OBIETTIVI: La DAL CASON TRADING S.r.l. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza.

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

Per conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi, la DAL CASON TRADING S.r.l. ritiene indispensabile interpretare le loro esigenze e, attraverso una strategia di miglioramento continuo, a soddisfarle tempestivamente attraverso la:

Commercializzazione (import-Export) di utensileria e manufatti per l'industria meccanica.

DAL CASON TRADING S.r.l. attraverso un'analisi del contesto, del rischio e delle opportunità dei propri processi, definisce gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio annualmente in occasione del Riesame annuale di Direzione e nei Piani di Miglioramento.

STRUMENTI: DAL CASON TRADING S.r.l. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo.

DAL CASON TRADING S.r.l. ha scelto di certificare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 dal 2003 e con l'ente accreditato Kiwa Italia Spa dal 2009.

Da allora, il Sistema di Gestione per la Qualità è sempre stato migliorato e l'applicazione delle prescrizioni della norma citata serve per dare una struttura organizzata alle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese.

Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fittiva cooperazione tra tutte le risorse aziendali ed i principali fornitori.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: La DAL CASON TRADING S.r.l. si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione aziendale s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali definiti in ambito di Riesame di Direzione
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale anche attraverso corsi di formazione ai vari livelli gerarchici e verifica indiretta nel corso degli audit di SGQ, in merito ai risultati pianificati di processo assegnati da raggiungere.
- l'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking, integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

In particolare, **DAL CASON TRADING S.r.l.**, al fine di realizzare quanto sopra enunciato, investe sulle risorse per poter garantire ai clienti prodotti e servizi all'avanguardia con il progresso tecnologico attraverso:

- puntali programmi di formazione ed addestramento del personale, per migliorare continuamente le competenze interne;
- il continuo aggiornamento degli strumenti e delle tecnologie aziendali.
- Inserimento di nuovi agenti/distributori sul territorio introduzione di prodotti su nuovi mercati.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data 07/12/2021

Presidente del CDA